

Jaarverslag 2019

De Besorhoeve



Juni 2020

+

Inhoud

1. de Stichting de Besorhoeve	4
2. Samenvatting	5
3. Waarom woonzorg?	6
3.1 Waarom doen we dit? Onze visie.	6
3.2 Hoe doen we dit? Onze missie.	7
3.3 Onze ambities	7
4. Het idee.....	7
4.1 De doelgroepen.....	8
4.2 Activiteiten.....	8
Vrijwilligers.....	8
Financiën	9
Bewoners.....	9
Medewerkers.....	9
Pand	10
Externe partijen/ overheid.....	10
Opening.....	11
5. Bedrijf en product in de markt (SWOT-analyse).....	13
6. Marketingplan.....	14
6.1 Product/Dienst.....	14
6.2 Prijs.....	14
6.3 Promotie naar bewoners.....	15
6.4 Medewerkers en samenwerken.....	15
6.5 Vrijwilliger beleid.....	17



7. Financiën	17
8. Algemene/juridische zaken	18
8.1 Leveringsvoorwaarden	18
8.2 Mogelijke vergunningen	19
9. Toezicht en kwaliteit.....	19
9.1 Toezicht.....	19
9.2 Kwaliteitsbeleid	20
9.3 Klachtenprocedure	20
10. Slotwoord en doel 2020	21
Bijlage Bewoner beleid	22



1. de Stichting de Besorhoeve

Handelsnaam:	Stichting de Besorhoeve
Kvk-nummer:	72190973
Rechtsvorm:	Stichting
Administratiekantoor:	EBC Zorg (cliëntenadministratie) van Ree accountants (samenstelling en controle jaarcijfers) Van Buuren Accountants – Adviseurs (salarisadministratie) Gabriël Financiële Bescherming (verzekeringen en ARBO) PFWZ (pensioenvoorziening)
Tarief omzetbelasting:	Vrijgesteld

Het bestuur van de Stichting de Besorhoeve bestaat uit:

Hans Drayer	voorzitter (jurist)
Mark Adema	secretaris en penningmeester
Jeannette van Capelleveen	bestuurslid (eigen woonzorg en dagbesteding)
Jan Willem Klaver	bestuurslid (administratief en financieel)

Toekomstig model 2020/2021: Raad van Toezicht en een directeur/bestuurder.

Mark Adema is tevens beheerder op de locatie van de Besorhoeve.



2. Samenvatting

2019 stond in het teken van praktische stappen om financiering rond te krijgen voor aankoop, verbouw en eerste maanden exploitatie enerzijds, en in het teken van sleuteloverdracht, verbouw en opening van de Besorhoeve anderzijds.

In januari en februari hebben we veel tijd en energie moeten steken in het rondkrijgen van de financiering. De financiering is rondgekomen door een combinatie van investeerders.

Eind maart vond de overdracht plaats en kregen we de sleutel van ons pand aan de Dillestraat 1 en 3, 7383 XT Voorst. De verbouw van de eerste fase was in september klaar waardoor we de eerste bewoners een plaats konden geven. Voorbereidingen voor de verbouw deel 2 gestart.

Op 02 november 2019 vond de officiële opening plaats,



Verder hebben we gewerkt aan:

- Positionering van de Besorhoeve bij verwijzers en gemeentes
- aantrekken van bewoners én medewerkers
- behoud ANBI status
- opzetten van boekhouding en de administratie
- aansluiting bij EBC zorg
- financiële overzichten vertalen van meerjarenoverzicht naar jaaroverzicht
- start van aanpassing aan het kwaliteitssysteem, van theorie naar praktijk
- uitbreiding en onderhoud van ons netwerk



3. Waarom woonzorg?

We hebben een passie, zorg voor om hulp vragende medemensen!

De mensen die wij zorg bieden kunnen verschillende achtergronden hebben, licht psychiatrische achtergrond/ licht verstandelijk beperkt/ psychosociale problematiek/ ex- verslaving/ burn-out/ mentale overbelasting.

Wij richten ons hierbij met name op jongvolwassenen.

Als team zorgen wij door mensen onvoorwaardelijke liefde te geven, die we zelf ontvangen. Wij leven vanuit de overtuiging dat God ons die geeft, ervaren dat zo, en dat lezen we ook in zijn Woord. Dit houdt niet in dat we dit project willen gebruiken om te evangeliseren, we willen mensen helpen.

Zorg geven aan bewoners met verschillende zorgvragen heeft een positieve uitstraling en uitwerking op de Besorhoeve. We zien het als een kracht om verschillende doelgroepen op de Besorhoeve de juiste zorg te geven. De zorg werkt vaak per categorie (indicatie), wij willen integraal werken. Dit is innovatief binnen de zorg..... en daar is behoefte aan.

De kracht hiervan is dat mensen van verschillende achtergronden en eigenschappen, door in een omgeving van kwetsbaarheid, vertrouwen en vergeving te zijn, veiligheid en verbinding gaan ervaren. Veiligheid en verbinding geeft kracht en biedt een weg naar zelfstandigheid.

3.1 *Waarom doen we dit? Onze visie.*

- We geloven dat ieder mens waardevol en uniek is.
- We geloven dat ieder mens mooi is, ongeacht wat iemand wel of niet kan of het gedrag wat hij of zij laat zien.
- We geloven dat ieder mens geborgenheid, liefde en erkenning nodig heeft.
- We geloven dat ieder mens mag zijn wie hij of zij is!



3.2 Hoe doen we dit? Onze missie.

Onze bedrijfsformule:

- We werken vanuit een protestants christelijke levensvisie en wereldbeeld.
- We bieden een plek van rust, ruimte, duidelijkheid en zorg.
- We bieden professionele begeleiding en laten onszelf ook professioneel begeleiden door een ervaren orthopedagoog.
- We werken als onderaannemer van EBC Zorg uit 't Harde (onderdeel van Profila Zorg uit Houten).
- We werken met gediplomeerde medewerkers en een kwaliteitssysteem.
- We leveren maatwerk en sluiten aan bij de mogelijkheden van de bewoner om uiteindelijk hem/haar zelfstandig te kunnen laten wonen op basis van een persoonlijk begeleidingsplan op basis van de ZelfRedzaamheidsMatrix. Dit doen we samen met de bewoner!
- We gaan échte verbinding aan met onze bewoners.



3.3 Onze ambities

We willen van toegevoegde waarde zijn in de samenleving door mensen voor te bereiden om een zelfstandige plek in te nemen, en te participeren in de samenleving.

Veel mensen zijn door tegenslagen en moeilijke leef/woon situaties in het leven beschadigd, vertrouwen en soms hun identiteit kwijtgeraakt. Op de Besorhoeve zijn we gericht op herstel en het vinden van de weg naar zelfstandig leven en wonen.

4. Het idee.

We zien dat jongvolwassenen die zorg nodig hebben vaak na hun 18e in een gat terecht komen waar ze opeens veel, alles zelf moeten regelen. Het komt ook voor dat jongvolwassenen zo beschadigd zijn in hun verleden dat het voor hen hierdoor een stuk lastiger wordt, en soms zelfs



onmogelijk, om zelfstandig te gaan wonen.

Op onze woonzorg bereiden we ze voor op zelfstandig wonen. Met 5 slaapkamers, 3 appartementen en een gezamenlijk leefgedeelte bieden wij deze zorg aan.

Dit willen we ook doen voor volwassenen met diverse achtergronden waarvoor de stap vanuit een instelling direct de maatschappij in te groot is.

Tot slot kunnen mensen die tijdelijk rust en ruimte nodig hebben, bijvoorbeeld door burn-out of een echtscheiding, ook bij ons terecht. Op termijn willen we herstelarrangementen gaan aanbieden.

Het team van de Besorhoeve heeft toegevoegde waarde doordat wij onze bewoners begeleiden, en een omgeving bieden, die hen helpt om zelfstandig te wonen, te leren dat ze mogen zijn wie ze zijn en zelf van toegevoegde waarde te zijn in onze samenleving.

4.1 De doelgroepen

Ondergenoemde doelgroepen zijn vastgesteld door te onderzoeken waar de zorgvraag van de gemeente Apeldoorn en omstreken ligt, en wat we wél en niet kunnen bieden.

- Doelgroep 1: Jongvolwassenen (18-30 jaar) met een indicatie voor beschermd wonen die zich voorbereiden op zelfstandig wonen.
- Doelgroep 2: volwassenen (18-50) met een indicatie voor beschermd wonen die zich voorbereiden op zelfstandig wonen.
- Doelgroep 3: volwassenen (18-50) die tijdelijk rust zoeken omdat ze hun eigen situatie even willen ontvluchten.

Bij de doelgroepen 1 en 2 kan het gaan om lichtere indicaties: ZZP GGZ 3C (psychiatrisch) / 1 VG-4VG/ 1 LVG-4LVG ((licht) verstandelijk beperkt). En bijvoorbeeld voor mensen met een vorm van autisme, PDD-NOS, een verstandelijke beperking, mensen met een psychisch of psychosociaal probleem.



4.2 Activiteiten

Vrijwilligers

- We hadden een team mensen om ons heen met diverse expertises, zoals financieel specialist, business controller, bouwkundige, architect, marketing & communicatie specialist, mentaal en geestelijk coach, fiscalist, jurist, en een buitenruimte specialist. In totaal zijn er ongeveer 50 vrijwilligers actief geweest in dit jaar van opstarten en verbouw.
- Een deel van deze mensen maakte deel uit van de Commissie van Advies. In deze CvA zaten een business controller, bouwkundige, buitenruimte specialist en een psychopastoraal begeleider/ coach. Deze CvA is in de loop van het jaar ontbonden, wél zijn er een aantal mensen (3) betrokken gebleven bij het werken aan het opstarten van de Besorhoeve tot het einde van het jaar.

Financiën

- Er zijn meerdere investeerders gevonden. De Rabobank, 8 particuliere investeerders en 5 fondsen. Een fondswerver heeft geholpen met het werven van fondsen voor verbouwing en inrichting.

Bewoners

- Onze 1^e bewoonster die al bij ons woonde is meeverhuisd begin mei en is tot 1 september ambulantly begeleid.
- Op 1 september is de indicatie omgezet naar Beschermd Wonen, en ontvingen we ook de 2^e bewoner.
- Op 1 november ontvingen we een 3^e bewoner.

Medewerkers

- Voor de zomervakantie hebben we een sollicitatieronde gehouden. We hebben met 2 HBO- en 1 MBO- professional onder leiding van een orthopedagoog (WO) teambuilding sessies gehouden in de zomermaanden.
- Per 1 september hadden we 2 medewerkers (HBO professionals) in dienst.
- Per 01 november hebben we een nieuwe medewerker kunnen aannemen.



- Per 31-12 bestond het team uit:
 - orthopedagoog
 - 2 HBO vaste medewerkers woon- en persoonlijk begeleider
 - 1 HBO vaste invalkracht
 - 2 HBO vrijwilligers tbv agogisch klimaat
 - 1 MBO vrijwilliger tbc agogisch klimaat
 - Gezin fam Adema

Pand

- De sleuteloverdracht voor het pand Dillestraat 1-3, te Voorst (gem. Voorst) heeft plaatsgevonden op vrijdag 29 maart 2019.
- Er is grondig verbouwd op Dillestraat 3 vanaf 29 maart tot medio oktober. Daarnaast zijn in beide panden de keukens, toiletten en badkamers vernieuwd.



oud versus nieuw



Beide panden hebben PVC vloeren gekregen en de trappen zijn opnieuw bekleed.



oud versus nieuw



Alle ruimtes zijn ontdaan van behang. Alle kamers op Dillestraat 3 zijn behangen, en op Dillestraat 1 alle ruimtes op 4 slaapkamers na.

Veel van het houtwerk is geschilderd aan de binnenzijde van het pand.

- In de buitenruimte is gestart met onderhoud zoals snoeiwerk van de heg, onkruid wieden enz.



- Een complete brandmeldinstallatie is aangelegd conform de vergunningseisen.
- Onverwacht zijn door defecten de beide CV- ketels vervangen.

Externe partijen/ overheid

- We zijn als Stichting een samenwerkingscontract aangegaan met Profila Zorg/ EBC Zorg. Later in het jaar zijn we aangesloten op hun systemen onder deskundige begeleiding vanuit EBC Zorg, waaronder het Elektronisch Cliënten Dossier. Wij zijn onderaannemer, EBC Zorg heeft raamcontracten met de centrumgemeente Apeldoorn.
- Het netwerk is verder uitgebreid gedurende het jaar, onder andere door aan te sluiten bij een door de gemeente gestart ketenoverleg met veel zorgaanbieders rond Maatschappelijke Opvang/Beschermd Wonen in de regio van centrum gemeente Apeldoorn.
- De basis van de administratie, en boekhouding is gelegd.
- Samen met van Buuren accountants hebben we de salarisadministratie opgestart.
- We hebben de ANBI status gehandhaafd.
- Er zijn de nodige verzekeringen tbv stichting, medewerkers en het pand afgesloten via Gabriël Financiële Dienstverlening.
- Een marketing & communicatieplan is gevolgd met Facebook en LinkedIn berichten, nieuwsbrieven en updates naar aantal redacties van kerkgenootschappen.

Opening

- Op vrijdag 2 november was de officiële opening. Deze bestond uit drie delen:
 - Dankdienst voor deze mijlpaal.
 - Opening door twee bewoners en Chaira.
 - Open huis voor de familie van de bewoners, vrijwilligers, de buurt, vrienden, bekenden, gemeentelijke overheid, andere zorgaanbieders en overige zakelijke relaties.
- *Het was een heel feestelijke dag, met een grote opkomst waarin dankbaarheid centraal stond.*



Mede mogelijk gemaakt door:

HOF VAN SION
— buitengewone zorg —

Dr. C.J. Vaillantfonds
Ged. Eerste Fonds van de Landelijke Vereniging van Kerkenwonderde

VAN REE ACCOUNTANTS
adviseurs en boekhouders

CONCRÉT

God, Onze Vader

Private investeerders

Giften van particulieren en kerken

Samuelkerk Apeldoorn

Protestantse kerk Voorst

De vele vrijwilligers

Le Clerq Stichting

Aatop

Sichting van den Heer Hoogendijk van Domselaar

PAUL ROESCHER
REKEN- EN FISCALISTEN

ebc zorg

Netwerk-Makelaar Scheffer

me and my house
advies training coaching

Maatschappij van Welstand

REMCO PUT
Timmerwerken

Rabobank

ijsseldal wonen

de notarissen van naam
alle tijd en aandacht

m.c. van beek

VAN BIJUREN

Mekelenkamp Installatietechnik

Onderhoudsbedrijf **R.Huibers**

Tegelzetter Martin

Ook dank aan:

gemeente voorst

comyoo Interactieve media

van dalen Installatietechnik

hadassa hoeve

saron Pastoraal Centrum

SKG

IBM

Fiore KindZorg autisme & gedrag

WAARDE VOOR JE GELD

DECKHUYSEN

Apeldoorn

SAMSERAI

DE POEDELICK WOONBOERDERIJ
WONEN, LINDEN, WIEBEN & ACTIVITEITEN

De Besorhoeve, Rust Ruimte Zorg



5. Bedrijf en product in de markt (SWOT-analyse)

We hebben een SWOT analyse gemaakt:

Sterktes (intern)	Zwaktes (intern)
<ul style="list-style-type: none">• Ervaring met bestaande praktische zorg• Uitgebreid en deskundig netwerk• Mensenkennis• Toegewijde en gediplomeerde medewerkers, en vrijwilligers• De bewoner staat centraal, er wordt échte verbinding gemaakt	<ul style="list-style-type: none">• Nog niet breed bekende naam• Bij ziekte is Mark moeilijk te vervangen• (Nog) geen volledige weekbezetting (HBO) begeleiders• Kwaliteitsplan moet van theorie naar praktijk aangepast worden• Onvoldoende financiën voor aanleg traverse, schuurtje, buitenschilderwerk en buitenruimte aanpassingen
Kansen (extern)	Bedreigingen (extern)
<ul style="list-style-type: none">• Meerdere doelgroepen onder één dak zorgt voor innovatief vermogen en risicospreiding• Centraal stellen van de vraag, behoefte en competenties en vaardigheden van de bewoner, in plaats van zijn/haar probleem of indicatie, en hierbij échte verbinding aangaan• Via ketenoverleg meer naamsbekendheid én samenwerking contacten	<ul style="list-style-type: none">• “De zorg” is dynamisch en complex. Per gemeente zijn verschillen soms groot• Nieuwe WMO bezuinigingen aangekondigd• WMO transitie naar WLZ• Bespreking bij gemeente Apeldoorn over werken met minder zorgaanbieders.



6. Marketingplan

We volgen het Marketing & Communicatieplan zoals voltooid in 2018 door Chaira.

We hadden en onderhouden contact met andere zorgaanbieders in de regio, onder andere voor toeleiding bewoners.

We zijn continue bezig geweest ons netwerk verder uit te breiden door nieuwsbrieven te versturen, redactionele stukken naar kerken, en we gebruikten Facebook, LinkedIn en onze eigen website.

Rond de opening hebben we in verschillende kranten een plek gekregen met ons persbericht, en zijn we geïnterviewd door een journalist van de Stentor wat tot een mooi artikel heeft geleid:

<https://www.destentor.nl/voorst/rochelle-vindt-de-kracht-in-zichzelf-terug-bij-de-besorhoeve~ad4cf88d/?referrer=https://www.google.nl/&referrer=https://www.besorhoeve.nl/refereenties.htm>

6.1 Product/Dienst

We bieden begeleid- groepswonen aan voor mensen mét en zonder een indicatie. Onze dienst is begeleiding voor iedereen die onder ons dak verblijft, van professionele begeleiding om te komen tot zelfstandig wonen, tot een gewoon luisterend oor.

Mensen willen niet graag als “cliënt” of “patiënt” gezien worden, maar zij willen dat er gewoon geluisterd wordt naar wat hun vraag en behoefte is en dat ze mogen zijn wie ze zijn.

6.2 Prijs

Voor de doelgroepen 1 en 2 is de prijs helder, conform bedragen gekoppeld aan de producten zoals vermeld in het Zorgproductenboek van de zorgregio. EBC Zorg heeft het raamcontract afgesloten middels de van toepassing zijnde productcodes.

Naast deze vergoeding willen wij meerwaarde bieden door aanvullende therapie, en ontspannende activiteiten. Hiervoor worden giften gevraagd.

Voor doelgroep 3 worden de huurprijzen vastgesteld naar draagkracht van de bewoner.

Minimaal is € 30 pppn voor kortstondig verblijf. Voor langer verblijf wordt € 200 pppw en € 500 pppm gerekend. Dit is enkel het huurbedrag. Daarnaast rekenen we naar rato € 200 pppm voor eten/ drinken, met een minimum van € 7 pppd.



6.3 Promotie naar bewoners

We benaderden onze potentiële bewoners via de informatiemails naar vrienden, belangstellenden, kerken in en rond Apeldoorn, en via Facebook en de website.

Voor doelgroepen 1 en 2 zijn we aangesloten bij het ketenoverleg waarin diverse zorgaanbieders uit de regio en de gemeente Apeldoorn de wachtlijst onder andere bespreken.

We hebben in 2019 diverse nieuwe contacten gelegd en alle contacten zijn goed. Dit heeft ook nieuwe bewoners opgeleverd.

6.4 Medewerkers en samenwerken

We hebben in 2017 en 2018 vastgesteld te streven naar een expertteam van (ongeveer) 3 medewerkers dat totaal ongeveer maximaal 60 FTE-uren per week werkt.

Helaas zijn eisen door de gemeente Apeldoorn aangescherpt in 2019 waardoor het aantal FTE-uren uitgebreid moet worden naar 87, om ook een agogisch klimaat te borgen. Dit heeft uiteraard financiële consequenties, zie het betreffende hoofdstuk voor meer informatie.

De HBO- opgeleide medewerkers doen de persoonlijke begeleiding, en maken en monitoren de begeleidingsplannen samen met onze bewoners met indicatie. We hebben een mix van man en vrouwen, en zeer ervaren en net opgeleide mensen (hiermee willen we praktijk kennis en de nieuwste theoretische kennis samenvoegen voor optimale zorg).

Rond de zomer van 2019 hebben we een aantal teambuilding sessies georganiseerd met de beoogde medewerkers. Helaas hebben twee van de drie na de zomer geen deel meer uit kunnen maken van het team. Enerzijds vanwege persoonlijke omstandigheden, anderzijds omdat de diplomering niet voldeed aan de eisen van de gemeente. Deze eisen waren vooraf niet openbaar inzichtelijk, hier werden we helaas achteraf op gewezen.

Onze vaste medewerkers hebben een christelijke levensovertuiging omdat we leven en werken vanuit een christelijke wereld- en levensvisie met bijbehorende normen en waarden.

Zij hebben een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangeleverd.

We vragen ook het Groundwork gedachtengoed te kennen, of te willen leren kennen. Stichting de Besorhoeve betaalt de 3-daagse Groundwork Basis training.

Het aantal in te zetten FTE-uren lopen gelijk op met binnenkomst van bewoners conform de gestelde eisen.



We hebben een vaste HBO invalkracht die ook deel uit maakt van de intervisie bijeenkomsten.

De Besorhoeve bood en biedt medewerkers een veilige werksfeer met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, inclusief marktconform salaris. We volgen hierbij de CAO GGZ en zijn aangesloten bij pensioenverzekeraar PFWZ.

Bij de start ontvangt de medewerker in principe een 0-uren contract waarbij het onze intentie is om een vast aantal uren per week/maand af te spreken. Zodra er meer mogelijkheden zijn, overwegen we andere contractvormen. Uiteraard zijn in het contract zaken opgenomen zoals vakantiegeld, vakantie-uren, woon-werk reiskosten en opleidingsmogelijkheden.

In ons personeelsbeleid zijn verder de volgende zaken opgenomen.

- Het expertteam, inclusief Joyce, Chaira en Mark Adema, laten we begeleiden door de ervaren orthopedagoog Bert Reinds. Minimaal 1 x per 6 á 8 weken zitten we als team bij elkaar tijdens een intervisiemoment. Ook is hierbij een vaste invalkracht aanwezig.
- We streven naar een uitstekende match tussen bewoners en medewerkers. Daarom houden we een proefperiode aan van één maand voor nieuwe medewerkers.
- In de sollicitatie procedure wordt altijd een bestuurslid én een vaste medewerker betrokken.
- Het werkrooster maken we in samenspraak met het team.
- Er is een klachtenprocedure, voor wanneer medewerkers een klacht willen indienen.
- We houden ons aan de meldcode huiselijk geweld.
- Er wordt gezocht naar een vertrouwenspersoon.
- We werken met een kwaliteitssysteem. Dit is in 2019 en wordt in 2020 verder aangepast, van theorie naar praktisch inzicht.

Het gezin, Mark/ Joyce/ Chaira Adema, maakt ook deel uit van het team.

Rol Mark:

Hij leidt de Besorhoeve op alle gebieden zoals zorg, financiën, gebouw, terrein, relatiebeheer. Dit doet hij in overleg met het bestuur van Stichting de Besorhoeve. Daarnaast is hij coach voor alle bewoners, gasten en medewerkers. Hij borgt 7x 24 uur aanwezigheid samen met Joyce, met uitzondering van ingeroosterde vakanties en dergelijke. In zulke gevallen zal er iemand anders deze



7 x 24 uur voorziening invullen.

Rol Joyce:

Zij is coach voor onze bewoners, activiteitenbegeleider en coördineert de huishoudelijke taken.

Rol Chaira:

Zij is de flexibele duizendpoot van de Besorhoeve. Zij zorgt voor de marketing en communicatie.

Daarnaast ondersteunt zij met huishoudelijke taken en ontvangt de mensen zodanig dat zij zich veilig en welkom voelen als ze voor het eerst bij ons komen.

6.5 Vrijwilliger beleid

Een vrijwilliger hoeft geen christen te zijn om bij ons te werken, wat we wél vragen is onze normen en waarden te respecteren.

In een intakegesprek bespreken we de motivatie, kennis en kunde. Schriftelijk leggen we vast welke werkzaamheden de vrijwilliger gaat doen. Het kan zijn dat we aanvullende eisen stellen voor specifiek bewonersgericht vrijwilligerswerk.

Met vaste vrijwilligers gaan we een vrijwilligersovereenkomst aan en zij hebben een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangeleverd.

In 2019 hebben we met vier vrijwilligers op deze manier succesvol gewerkt.

7. Financiën

Voor de jaarcijfers, vastgesteld door van Ree accountants, verwijzen we graag naar een apart



document: def jaarrekening
2019 verkorte versie.

De financiering is als volgt gerealiseerd:

Rabobank hoofdfinanciering, hypothecair.

Private investeerders deelfinancieringen, hypothecair met achterstelling

Private investeerders achtergestelde leningen/ onderhandse lening

Rust Ruimte Zorg



Fondswerving diverse fondsen hebben geld verstrekt.

Giften

Belangrijke ontwikkelingen in 2019 zijn:

- Door aangescherpte eisen begin 2019 met betrekking tot vereiste uren te besteden aan hetagogisch klimaat, moeten we meer uren dan de begrootte 60 gaan inzetten. We komen met 7 bewoners uit op 87 uur. Dat is een groot verschil en heeft grote impact.
- Door uitloop van de verbouwing, er kwamen minder vrijwilligers dan vooraf aangegeven, zijn we later van start kunnen gaan met werven van bewoners.
- Tijdens onze verbouwing is er een ketenoverleg van diverse zorgaanbieders uit de regio gestart (waarvan wij pas na de zomer op de hoogte werden gesteld), waardoor de wachtlijst aanzienlijk korter is geworden.

Bovenstaande punten hebben geleid tot deze acties:

- We hebben een aantal vrijwilligers met vereiste diploma's bereid gevonden uren in te vullen tbv hetagogisch klimaat.
- We hebben het aanleggen van de traverse en het schuurtje moeten uitstellen om voldoende liquide middelen te houden.
- In 2020 zullen nieuwe acties worden ontplooid om de financiële situatie gezonder te maken.

8. Algemene/juridische zaken

8.1 Leveringsvoorwaarden

We leveren zorg onder de volgende voorwaarden:

1. Er is een zorgindicatie afgegeven op basis van de WMO of WLZ voor de doelgroepen 1 en 2.
2. Financiering vindt plaats vanuit de WMO (Zorg in Natura, PGB) of WLZ (PGB).
3. Betaling van een eventueel toepasbaar huurbedrag, plus bijdrage voor eten/drinken vindt plaats vooraf op onze betaalrekening.



4. Plaatsing vindt plaats na een intakegesprek waarbij wordt gekeken of de persoon past binnen de groep mensen die reeds bij ons verblijft.
Er wordt een proefperiode aangehouden van 4 maanden.
5. Er is bijna 7 x 24 uur iemand aanwezig om de gewone dagelijkse voortgang te monitoren, en eventuele noodsituaties te kunnen oplossen.
Er is altijd iemand binnen 30 minuten ter plaatse indien nodig.
6. We bieden in principe geen zorg aan mensen die in zeer sterk mate voldoen aan onze contra- indicaties:
Borderline, suïcidaliteit, hechtingsproblematiek, externaliseren, seksueel overschrijdend gedrag, aanvullende persoonlijke verzorging, MCDD en actuele verslaving.
7. We hebben inzicht in het eventueel aanwezige zorgdossier.
8. Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor hun medicijngebruik, wij begeleiden wel.

Leidend is altijd dat de veiligheid te allen tijde moet zijn gewaarborgd voor onze bewoners, onze medewerkers en wij als gezin.

De volledige voorwaarden staan samen in het uitreikstuk en de zorgovereenkomst die ondertekend worden door de bewoners, op het moment dat ze in zorg komen bij ons.

8.2 Mogelijke vergunningen

Benodigde omgevingsvergunning is afgegeven begin 2019.

9. Toezicht en kwaliteit

9.1 Toezicht

Tijdens de eerste maanden van 2019 is toezicht uitgevoerd door het bestuur van Stichting de Besorhoeve en de Commissie van Advies.

Hierbij zijn de gebieden zorg, recht en financiën gedekt.

Toekomstig model: stichting met een Raad van Toezicht en een directeur/bestuurder.

De Commissie van Advies is eind maart 2019 ontbonden, en bestond uit de volgende personen:

- Zorginhoudelijk nu vanuit bestuur van de stichting.
- Bouwkundig W. de W., projectleider vastgoed
- Geestelijk, mentaal M. S., psycho-pastoraal begeleider en coach

Rust Ruimte Zorg



- Tuin en terrein J. S., buitenruimte specialist
- Financiën A. D., controller in de zorg

Verder werden we ondersteund door een architect, makelaar, en de oprichter van het Passion.

9.2 Kwaliteitsbeleid

- We hebben de onderstaande zaken geïmplementeerd als onderdeel van het kwaliteitsbeleid:
- Accountant controle van de financiële administratie, tevens vaststellen jaarcijfers.
- We zijn als onderaannemer van EBC zorg (onderdeel van Profila zorg) gestart.

Onderstaande is gepland voor 2020:

- Aansluiting bij keurmerken:
 - Kwaliteit laat je zien
 - Ikzoekchristelijkehulp.nl
- Een eerste opzet is gemaakt van het kwaliteitssysteem, doel is hierbij ISO certificering te gaan behalen. Nadat we van start zijn gegaan per 01 september zijn we ook begonnen met aanpassingen aan het kwaliteitssysteem. Hierbij wordt de theorie op papier aangepast aan de praktijk situaties. In 2020 hopen we het gehele kwaliteitssysteem te hebben aangepast.
- Het vinden van een vaste vertrouwenspersoon.

9.3 Klachtenprocedure

We hebben een klachtenprocedure vastgesteld.

1. Wanneer er onverhoopt een klacht is, moet deze als eerste mondeling bekend worden gemaakt bij de desbetreffende persoon. Dit kan een andere bewoner zijn, een teamlid of vrijwilliger.
2. Wanneer dit geen positieve uitkomst heeft, dan kan de bewoner, teamlead of vrijwilliger, melding maken bij de beheerder van de Besorhoeve. Deze zal dan de klacht bespreekbaar maken met de desbetreffende persoon om een gewenste oplossing te zoeken.



3. Wanneer het om de beheerder zelf gaat, kan de klacht bespreekbaar worden gemaakt bij een ander bestuurslid van de Stichting de Besorhoeve met bijbehorende gewenste oplossing.
4. Mocht stap 2 of 3 niet tot een oplossing leiden, dan zullen we in onderling overleg de volgende stappen vastleggen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat een coach of de vertrouwenspersoon (bureau Konfidi) wordt ingeschakeld.
5. Als laatste stap verwijzen wij, indien nodig, naar de klachtenprocedure van Profila Zorg.
<https://www.profilazorg.nl/contact/klachten>

10. Slotwoord en doel 2020

Als resultaat van de inspanningen in 2019 verwachten we in 2020 dat we voor de zomer 5 bewoners hebben, en dat in de loop van 2020 de traverse en schuurtje kunnen worden geplaatst.

Eind 2020 willen we volledige bezetting hebben en operationeel zijn.



Bijlage Bewoner beleid

We hebben onderstaande bewoner beleid vastgesteld.

- We leven en werken vanuit een christelijke wereld- en levensvisie met bijbehorende normen en waarden.
- Je hoeft geen christen te zijn om bij ons te verblijven, wat we wél van je vragen is onze normen en waarden te respecteren. Je bent van harte welkom!
- Indien gewenst kunnen we twee namen aanreiken van mensen die we hebben geholpen in het verleden, een volwassene en een jongvolwassene. Zij hebben aangegeven graag te worden benaderd via hun e- mailadres. Dit zal op verzoek worden gegeven.
- De intake zal plaatsvinden in bijzijn van één van onze begeleiders.
- De bewoner zal eerst een proefperiode van vier maanden bij ons wonen om te kijken of het hem/ haar bevalt en of hij/zij goed past in de groep. Hiermee willen we een optimale match creëren in de groep, samen met het team.
- We werken met een begeleidingsplan en hebben inzage nodig in het zorgdossier. We stellen het begeleidingsplan samen met de bewoner op. Daarna wordt dit begeleidingsplan regelmatig besproken tijdens 1-op-1 gesprekken.
- Als het na langere tijd niet goed mocht gaan voor de bewoner of de groep, dan zoeken we in gezamenlijk overleg een oplossing.
- We maken, indien nodig, contact met de huisarts in geval van een onveilige situatie voor de bewoner zelf of overige bewoners. Indien nodig maken we via de huisarts(enpost) gebruik van de Crisisdienst GGZ.
Leidend hierin is dat de veiligheid te allen tijde moet zijn gewaarborgd voor onze bewoners, onze medewerkers en wij als gezin.
- We vinden het heel erg belangrijk goed contact te hebben met ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers.
- We willen ook graag het netwerk in kaart brengen rond een bewoner.
- Het is de verantwoordelijkheid van de bewoner om zijn/ haar medicijnen tijdig in te nemen, daartoe wordt gevraagd een verklaring te ondertekenen.
Wij zullen zorgdragen voor een centrale, gezamenlijke opslag in een kast en een aftekenlijst waarop het medicijngebruik wordt vastgelegd in ons bijzijn.



- We zullen samen met de bewoner een huurcontract opstellen voor de benodigde huur, deze wordt gekoppeld aan de tijd van de indicatie. Dit is alleen van toepassing als er binnen de indicatie geen vergoeding is voor de Besorhoeve met betrekking tot kamerhuur en eten/ drinken.
- Wanneer de bewoner ook een indicatie heeft voor dagbesteding, dan gaan we in onderling overleg hier de juiste activiteit voor bieden of regelen.
- Wij verwachten van alle bewoners, dat ze meewerken in en rond het pand. Samen bespreken we welke taken jij kan uitvoeren.
- We bieden de mogelijkheid huisdieren te hebben, maar we moeten dit wel doen in onderling overleg. Het kan zijn dat een andere bewoner een allergie heeft of overlast ervaart, dan zoeken we samen naar een oplossing.
- Voor onze bewoners met indicatie bieden wij ook toeleiding tot de arbeidsmarkt.
- Voor de mensen zonder indicatie willen we een arrangement gaan aanbieden inclusief een psycho- of integratief therapeut.

Einde document

